

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
BAGI PROSES PERMOHONAN ATAS TALIAN *CERTIFICATE OF ORIGIN*
DALAM MASA 24 JAM (3 HARI BEKERJA) SETELAH DOKUMEN LENGKAP DITERIMA
TAHUN 2023

BAHAGIAN : SOKONGAN PERDAGANGAN DAN INDUSTRI
SEKSYEN : KERJASAMA PERDAGANGAN DAN INDUSTRI (IBU PEJABAT)

Suku	Bulan	Kelulusan Analisis Kos			Kelulusan Sijil Tempasal Berkeutamaan		
		ePCO (%)			ePCO (%)		
		Bilangan #	< 120 Jam	> 120 Jam	Bilangan ^	< 24 Jam	> 24 Jam
Pertama	Januari	1,734	98.1	1.9	22,459	98.94	1.06
	Februari	1,951	96.77	3.23	25,149	99.5	0.5
	Mac	2,332	98.76	1.24	29,461	99.91	0.09
Kedua	April						
	Mei						
	Jun						
Ketiga	Julai						
	Ogos						
	September						
Keempat	Oktober						
	November						
	Disember						
	JUMLAH	6,017			77,069		

Catatan :

Pengiraan Analisis Kos (CA) online bermula dari masa permohonan diterima hingga masa diluluskan.

^ Pengiraan Siji Tempasal (CO) online bermula dari masa permohonan diterima hingga masa diluluskan.